

Bon d'échange ou de retour

Vous avez la possibilité d'échanger ou d'obtenir le remboursement de tous les produits non portés, non lavés, avec leur étiquette et retournés dans leur emballage d'origine pendant les 15 jours suivant votre achat (date de la facture)*. Pour retourner le ou les produits commandés, il suffit de les adresser par la Poste à :

Mamy Factory – échanges et retours
8 rue des Saussaies 75008 Paris
France

Avec le présent bon de retour imprimé et dûment complété.

Nom et prénom :

Adresse :

Code postal:

Ville/commune:

Pays:

Les frais de retour sont à votre charge mais en cas d'échange nous prenons en charge les frais d'envoi du ou des nouveaux articles commandés. A réception et après contrôle des articles retournés, il sera procédé à l'échange ou au remboursement du ou des produits retournés dans un délai maximum de 15 jours, par chèque, recrédit de votre carte bancaire ou de votre compte paypal (selon le moyen de paiement utilisé au moment de l'achat)

Notez que si après débit de l'article retourné, le montant total de votre commande n'atteint plus 80€, les frais de port qui vous avaient été offerts pour la livraison en France métropolitaine seront alors déduits du montant remboursé.

Nom des produits retournés	N° de commande	Taille	Retour OUI/NON	Echange OUI/NON	Motif(s) du retour

En cas d'échange, merci d'indiquer ci-dessous les produits souhaités à la place. Si le prix total est plus élevé que le prix de votre commande initiale, merci d'ajouter un chèque de complément, dans le cas contraire, nous vous rembourserons le complément.

Nom des produits souhaités	Quantité	Taille	Couleur	Prix

N'hésitez pas à nous contacter en cas de question allomamy@mamyfactory.com